

广西壮族自治区地方标准

DB45/T 1100—2021

代替DB45/T 1100—2014

机动车辆保险理赔服务质量测评指标体系

Evaluation index system for claims service quality of automobile
insurance

地方标准信息服务平台

2021 - 03 - 09 发布

2021 - 04 - 05 实施

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本原则	1
5 测评方式	1
6 组织实施机构	1
7 测评指标	1
7.1 现场测评	1
7.2 非现场测评	2
8 测评流程及要求	3
8.1 现场测评流程	3
8.2 非现场数据报送	4
9 测评结果公示及运用	4
10 监督管理	4
附录 A（资料性） 广西机动车辆保险理赔服务测评指标表	5

地方标准信息服务平台